

Términos y condiciones.

Aceptación de términos y condiciones de uso.

Los siguientes términos y condiciones aplican sin excepción a todo alumno que se inscribe en el curso. Es responsabilidad del inscrito informarse sobre los términos y condiciones del servicio y la utilización de este. Nos reservamos el derecho de solicitar a un alumno que abandone el curso si, en nuestra consideración, no cumple con estándares de buen comportamiento, respeto, amabilidad y decoro y todas las obligaciones aquí descritas. Nuestros cursos son abiertos a todo público. Todos los alumnos deben ser mayores de 18 años.

Al inscribirse en el curso, acepta los términos y condiciones de este.

Derechos de Autor

Todo el contenido de los cursos, incluido texto, gráficos, presentaciones, logos, íconos, imágenes, clips de audio y video y descargas digitales son propiedad intelectual de PRANA S.A.S. por lo tanto su contenido no puede ser compartido, reproducido total ni parcialmente sin previa autorización escrita del autor.

El material didáctico y de apoyo como el workbook, ebook, formatos y plantillas no puede ser copiado, reproducido, traducido, modificado, subido a redes sociales o sitios web ni ser empleado para enseñar, ni ser distribuido por ningún medio ni total ni parcialmente sin el permiso y autorización escrita y expresa de la autora.

El material didáctico que se emplea en las clases del curso no implica una cesión de derechos de autor sino su puesta a disposición para el aprendizaje durante el tiempo limitado equivalente a la duración del curso.

PRANA S.A.S. no se responsabiliza por el uso dado a los contenidos desarrollados en este, ni por pérdidas de ganancias o cualquier daño comercial o consecuencias desfavorables. Su uso, interpretación y/o aplicación es entera responsabilidad del estudiante.

Obligaciones del estudiante

El estudiante será responsable de utilizar el material de apoyo suministrado en el curso de forma exclusiva, quedando prohibido compartirlo y usarlo con terceros, al igual que toda la información y contenidos del curso (apuntes, bibliografía, clases teóricas y actividades prácticas, videos, audios y demás soporte de estudio).

El alumno no podrá grabar total ni parcialmente las sesiones de clase. El acceso al contenido del curso es un beneficio exclusivo otorgado a los alumnos que realizaron el pago total de la inscripción al curso. Por lo anterior los recursos y material didáctico y de apoyo son de uso exclusivo del usuario inscrito a cada curso y durante el período de desarrollo de este acorde a las fechas informadas en el calendario académico.

El estudiante deberá contar con computador o dispositivo celular con acceso a conexión a internet y descargar en su dispositivo las aplicaciones necesarias para asistir a las clases en vivo y tener acceso al material de apoyo en sus diferentes formatos.

Este rotundamente prohibido:

Subir archivos, anunciar, o transmitir cualquier contenido ilegal, amenazador, abusivo, malicioso, agravante, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, invasivo de la privacidad, odioso, racial o étnicamente inaceptable y/o cualquier otros que generen responsabilidades civiles o penales.

Realizar actos ilegítimos que generen responsabilidades civiles o penales.

Suplantar la identidad de una persona o Institución o falsear su registro con una persona o entidad;

Falsificar encabezamientos o manipular identificadores para enmascarar el origen de cualquier contenido transmitido a través del servicio.

Subir archivos, anunciar, o transmitir cualquier contenido que infringe cualquier ley, acuerdo de confidencialidad, patente, marca de fábrica, secreto de comercio, derechos de propiedad literaria u otros derechos de propiedad de cualquier parte, particularmente debe tener presente la Ley 11723 o el equivalente de propiedad intelectual la que prohíbe la fotocopia de libros, gráficos, música, software que tenga derecho de propiedad.

Subir archivos, anunciar, o transmitir cualquier publicidad no solicitada, materiales de promoción, "correo basura", "spam", "cadenas," o cualquier otra forma de petición u ofrecimiento, exceptuado en las áreas que se designan para tal propósito.

Subir archivos, anunciar, o transmitir cualquier material que contenga virus o cualquier otro código, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de computación y telecomunicaciones.

Interferir o interrumpir el servicio, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulaciones al presente servicio.

Acechar acosar a otro.

Coleccionar o guardar datos personales sobre otros usuarios.

Asistir a las sesiones de clase bajo los efectos de bebidas alcohólicas, o cualquier otra sustancia alucinógena.

Inscripción

La inscripción al curso se realizará diligenciando el formulario suministrado para este fin a través de la página web y/o en cualquier otro medio informado para tal efecto. Se deberá realizar el pago de la inscripción al curso en su totalidad según sea precio regular y/o especial con los medios de pagos disponibles en la plataforma PayU o transferencia bancaria. Esto deberá realizarse antes de la fecha límite informada en la página web.

Una vez completado el proceso de inscripción y pago, el estudiante recibirá un correo electrónico de confirmación de inscripción al curso. En el cual se le informará el lugar donde se impartirán las clases y otras instrucciones logísticas.

Modalidad

Las clases se dictarán EN VIVO bajo la modalidad presencial en los días y horarios del calendario informado en la página web. No se podrá acceder en modalidad online ni acceder a grabaciones, ya que éstas no son permitidas.

Condiciones de realización del curso

Para la realización del curso se requiere un número mínimo de inscritos, de lo contrario este será reprogramado avisando a los inscritos a través del correo electrónico magdalopezpinilla@gmail.com. (Se recomienda revisar SIEMPRE el correo no deseado en caso de notificaciones e ingresar correctamente el número de celular en el formulario de inscripción.).

Los cupos son limitados. El cupo al curso se confirma y se reserva únicamente realizando el pago total en cualquiera de los medios habilitados para tal fin.

El cupo del curso se cerrará cuando se completen las vacantes de este, la organización del curso se reserva el derecho de admisión dependiendo del perfil académico y profesional de aspirante, así como el de reprogramar o cancelar el curso según lo disponga, hasta llegar a la cantidad de inscritos mínima.

En el caso que PRANA S.A.S. cancelara el curso o demorara el comienzo más de quince días de su fecha de apertura original, los inscritos que hayan pagado podrán solicitar un reintegro del dinero presentando sin excepción los comprobantes de pago efectuados. Se realizará el reintegro del dinero menos los gastos asociados a las transacciones que cobra cada canal de pago usado.

Los diplomas de asistencia y aprobación del curso se otorgan en medio impreso a aquellos estudiantes que asistan mínimo al 80 % de las horas de clase en modalidad presencial y aprueben satisfactoriamente la evaluación final del curso.

Precios

Los precios de venta de los Cursos indicados en el sitio web se muestran en pesos colombianos y dólares americanos.

Los precios de venta son por 1 (un) curso con el contenido descrito.

Para acceder al precio promocional con algún tipo de descuento (Inscripción anticipada hasta el 31/05/2022) se debe realizar el pago dentro del plazo informado para la misma. A cualquier pago realizado fuera de este, no se le aplicará el descuento ofrecido, teniendo que ajustarse al precio regular del curso.

Las facturas electrónicas emitidas por PRANA S.A.S serán remitidas al correo electrónico suministrado por el alumno en el formulario de inscripción y una vez este haya suministrado la información tributaria para este fin (NIT, RUT, etc. o documento equivalente).

El precio del curso incluye el contenido especificado en la pagina web. No incluye costos asociados a alimentación, transportes, seguros ni otros gastos no especificados.

Forma de pago

Pago electrónico a través de PayU, donde puede realizar el pago con tarjeta de crédito o tarjeta débito, débito bancario PSE, pago en efectivo en puntos autorizados o pago en banco de Bogotá.

En caso que la tarifa con la que vaya a cancelar el curso no se encuentre habilitada, o requiera ayuda para realizar el pago por favor comunicarse al 304 3335791.

Para realizar el pago por Transferencia bancaria debe solicitar por correo electrónico el número de cuenta, luego ingresar a su cuenta bancaria virtualmente y dependiendo de la entidad bancaria realizar el proceso digitando nuestro número de cuenta bancaria. Al finalizar el proceso deberá guardar el pdf o comprobante de la transferencia y enviarlo a [correo magdalopezpinilla@gmail.com](mailto:correo.magdalopezpinilla@gmail.com), con el fin de legalizar el pago y proceso de inscripción.

Cancelaciones y reembolsos.

Si el curso es cancelado por parte del organizador se realizará un reembolso por el total del importe pagado por el estudiante en un lapso de 10 días hábiles contados desde la fecha de cancelación de este. El mismo será realizado a través de la plataforma PayU o transferencia bancaria.

Si el estudiante solicita la anulación de su inscripción a través del correo magdalopezpinilla@gmail.com, deberá adjuntar el comprobante de pago, y notificar dicha decisión de cancelación del curso antes de los 30 días calendario a la fecha de inicio del curso.

PRANA S.A.S. realizará un reembolso por el total del importe pagado menos las comisiones aplicables a las transacciones por la plataforma de pago PayU, banco o medio que de pago usado. Los reembolsos se realizarán por la plataforma PayU o transferencia bancaria. No se efectuará reembolso alguno si el estudiante no presenta a través del mail informado el comprobante de pago.

Si el estudiante solicita la anulación de su inscripción a través del correo magdalopezpinilla@gmail.com, deberá adjuntar el comprobante de pago, la cancelación del curso antes de los 20 días calendario a la fecha de inicio del curso.

PRANA S.A.S. realizará un reembolso por el 50% del total del importe pagado menos las comisiones aplicables a las transacciones por la plataforma de pago pago PayU, banco o medio que de pago usado. Los reembolsos se realizarán por la plataforma PayU o transferencia bancaria. No se efectuará reembolso alguno si el estudiante no presenta a través del mail informado el comprobante de pago.

El estudiante no tendrá derecho a reclamar reembolso alguno pasado los 20 días calendario previos a la fecha de inicio del curso según la fecha informada en la página web.

Las condiciones de reembolsos por duplicidad o error en los pagos efectuados por los estudiantes serán reintegradas, según el importe abonado menos las comisiones aplicables a las transacciones por la plataforma de pago PayU o transferencia bancaria.

Límite de responsabilidad

PRANA S.A.S. no será responsable de cualquier pérdida o daño que surja directa o indirectamente del uso o de la incapacidad del uso del lugar donde se impartirá el curso, ni del material suministrado, del servicio, o del contenido. Usted entiende y está de acuerdo que bajo ninguna circunstancia PRANA S.A.S. será responsable por ningún daño. Usted reconoce que la participación en el curso y cumplimiento de los requisitos es de su entera responsabilidad y a su riesgo.

Indemnización

Usted entiende y está de acuerdo que es responsable personalmente de su comportamiento en el sitio donde se impartirá el curso. Usted está de acuerdo en indemnizar, defender, y mantener libre de daños a PRANA S.A.S., a sus afiliados, licenciarios, empleados y agentes de cualquier reclamo, pérdida, gasto, daño, costo, y tarifas razonables de abogados que resulten o surjan de su uso, mal uso, o inhabilidad de usar el servicio o el contenido del curso, o de cualquier violación suya de estos términos y condiciones.